



GRUPO MIMO

Código de Ética e Conduta

2023

1. Preâmbulo:

O presente Código de Ética e Conduta estabelece os padrões de comportamento e conduta que todos os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros devem seguir, em alinhamento com nossa missão, visão, valores e princípios de gestão. Todos os envolvidos com a Viação Mimo têm o compromisso de conduzir as atividades de acordo com as diretrizes aqui expressas.

2. Missão, Visão, Valores e Princípios:

2.1 Missão: Criar vínculos fortes e duradouros com nossos clientes e parceiros, fornecendo-lhes serviços e soluções completas de excelência.

2.2 Visão: Ser reconhecida nacionalmente por sua capacidade operacional, inovação e sustentabilidade.

2.3 Valores:

- Fé;
- Humildade;
- Transparência e Verdade
- Qualidade, Segurança e Rapidez

2.4 Princípios de Gestão: Foco no Cliente, Transparência, Integridade, Consistência, Atitude de Dono, Objetividade nas ações e Liderança pelo Exemplo.

3. Diretrizes de Conduta:

3.1 Relacionamento com os Clientes:

Devemos entender e antecipar as necessidades dos clientes, oferecendo soluções inovadoras e de excelência.

A confiança e a satisfação de nossos clientes são primordiais e devem ser cultivadas a cada interação.

3.2 Relacionamento com os Colaboradores:

Valorizamos um ambiente de trabalho baseado no respeito mútuo, onde a transparência, verdade e humildade prevaleçam.

Investimos continuamente na capacitação e bem-estar de nossa equipe, promovendo um ambiente seguro, saudável e motivador.

3.3 Relacionamento com Parceiros e Fornecedores:

Estabelecemos parcerias baseadas em confiança mútua, integridade e transparência.

Esperamos que nossos parceiros e fornecedores atuem em consonância com este Código de Ética e Conduta.

3.4 Sustentabilidade e Responsabilidade Social:

Estamos comprometidos com práticas sustentáveis em nossas operações, buscando minimizar nosso impacto ambiental.

Incentivamos ações que beneficiem a comunidade e promovam o desenvolvimento social.

3.5 Integridade e Transparência:

Atuamos de maneira ética, transparente e íntegra em todas as nossas ações e decisões.

Repudiamos qualquer forma de corrupção, suborno ou prática desleal.

3.6 Conflitos de Interesse:

Os colaboradores devem evitar situações que possam gerar conflitos de interesse, sendo transparentes e buscando orientação quando necessário.

4. Reportando Desvios de Conduta:

Incentivamos a comunicação de quaisquer desvios deste Código de Ética e Conduta. A empresa garante um canal aberto e confidencial para relatos, assegurando a não retaliação a quem reportar de boa-fé.

5. Conclusão:

O compromisso com os valores e princípios estabelecidos neste Código de Ética e Conduta é fundamental para alcançar nossa visão de ser reconhecida nacionalmente por nossa capacidade operacional, inovação e sustentabilidade. Este documento não é apenas um conjunto de regras, mas uma representação da nossa cultura, da forma como nos relacionamos com o mundo e de como queremos ser vistos por nossos clientes, parceiros e pela sociedade em geral.

A integridade, a humildade e a transparência são pilares que sustentam nosso trabalho diário. Eles guiam nossas decisões e ações, permitindo que construamos vínculos fortes e duradouros baseados na confiança e no respeito mútuo. Este compromisso vai além das palavras escritas aqui; ele exige um esforço contínuo de todos os envolvidos com a Viação Mimo para vivenciá-lo em cada interação, decisão ou ação.

Ao aderirmos a este código, estamos não apenas protegendo a integridade e a reputação da nossa empresa, mas também promovendo um ambiente de trabalho saudável e produtivo, onde todos se sentem valorizados e respeitados.

Portanto, encorajamos a contínua reflexão sobre estas diretrizes e a busca pelo entendimento profundo de seu significado. Que cada membro da Viação Mimo se torne um guardião deste código, promovendo, defendendo e, acima de tudo, vivendo seus princípios todos os dias.

Desta forma, caminharemos juntos em direção a um futuro de sucesso sustentável, onde a ética e a integridade são a norma, e não a exceção.



GRUPO MIMO